

# Unsere Preise für Dienstleistungen

für Geschäftskunden

gültig ab 01.10.2025

## Anfahrt

Zone 1 (Kernstadt Marsberg)  
Zone 2 (Ortsteile Marsberg, Brilon und Olsberg, Kernstadt Winterberg)  
Sonstige (berechnet von Marsberg bzw. Brilon)

zzgl. MwSt.

15,- €  
25,- €  
30,- € pro 15 Min

Die Anfahrten beinhalten die Fahrzeug- sowie die Technikerkosten. Bei Fahrten von mehr als 30 Minuten (von Marsberg bzw. Brilon), werden An- und Abfahrt berechnet. Die Dienstleistung beginnt ab Grundstück des Auftraggebers.

## Dienstleistungen (Telefonsupport, Fernwartungen, Beratung, Schulung)

IT-Systeme (Clients, Server, Netzwerk), Video-Lösungen  
Telekommunikation  
DMS, Zeiterfassung  
Warenwirtschaft (Abrechnung abweichend im 30-Minuten Takt, mit Supportvertrag ab 120,- € und 15-Min Takt)

zzgl. MwSt.

120,- € pro Stunde  
120,- € pro Stunde  
120,- € pro Stunde  
160,- € pro Stunde

Die Abrechnung der Dienstleistungen, sowie der Anfahrten außerhalb der definierten Zonen, erfolgt je angefangene 15 Minuten, mindestens jedoch 30 Minuten bei Vor-Ort-Einsätzen (samstags, sonntags und an Feiertagen mindestens eine Stunde). Berechnungsgrundlage bei Vor-Ort-Terminen ist Eintreffen und Verlassen vom Grundstück des Auftraggebers. In der Zeit von 18.00 - 8.00 Uhr, sowie samstags berechnen wir einen Aufschlag von 50%. An Sonn- und Feiertagen berechnen wir einen Aufschlag von 100%.

## Werkstattpauschalen

Einrichtungspauschale für neue PC-Systeme  
(Windows, Treiber, aktuelle Service Packs, Virenschutz)  
Betriebssystem Neuinstallation  
(inkl. Treiber, Servicepacks, Virens Scanner und Office Paket)

zzgl. MwSt.

60,- €  
120,- €

## Kostenvoranschläge & Reklamationen

Geräte, die wir in unserer Werkstatt begutachten (Anrechnung auf Reparatur)  
Geräte, die eingesendet werden (Anrechnung auf Reparatur)  
(Rücksendungen von unreparierten Geräten sind in den meisten Fällen kostenpflichtig)  
Reklamationen von Fremdgeräten innerhalb der Herstellergarantie

zzgl. MwSt.

33,61 €  
33,61 € zzgl.  
Kosten der Werkstatt  
24,30 €

## Entsorgung

Batterien, Akkus, Tinten- und Tonerkartuschen  
(in kleinen Mengen) bei vergl. Neukauf

zzgl. MwSt.

kostenlos

EDV Elektro-Schrott  
inkl. Vernichtung der Datenträger

30,- € je PC

Sollten Sie nicht sicher sein, wann oder welche Kosten entstehen können, fragen sie bitte vorher nach!