

Unsere Preise für Dienstleistungen

gültig ab 01.07.2023

Anfahrt

	zzgl. MwSt.	inkl. MwSt.
Zone 1 (Kernstadt Marsberg)	15,- €	17,85 €
Zone 2 (Ortsteile Marsberg, Brilon und Olsberg, Kernstadt Winterberg)	25,- €	29,75 €
Sonstige (berechnet von Marsberg bzw. Brilon)	30,- € pro 15 Min	35,70 € pro 15 Min

Die Anfahrten beinhalten die Fahrzeug- sowie die Technikerkosten. Bei Fahrten von mehr als 30 Minuten (von Marsberg bzw. Brilon), werden An- und Abfahrt berechnet. Die Dienstleistung beginnt ab Grundstück des Auftraggebers.

Dienstleistungen (Telefonsupport, Fernwartungen, Beratung, Schulung)

	zzgl. MwSt.	inkl. MwSt.
IT-Systeme (Clients, Server, Netzwerk), Video-Lösungen	120,- € pro Stunde	142,80 € pro Stunde
Telekommunikation	120,- € pro Stunde	142,80 € pro Stunde
Software (Warenwirtschaft, DMS, Zeiterfassung)	120,- € pro Stunde	142,80 € pro Stunde

Die Abrechnung der Dienstleistungen, sowie der Anfahrten außerhalb der definierten Zonen, erfolgt je angefangene 15 Minuten, mindestens jedoch 30 Minuten bei Vor-Ort-Einsätzen (samstags, sonntags und an Feiertagen mindestens eine Stunde). Berechnungsgrundlage bei Vor-Ort-Terminen ist Eintreffen und Verlassen vom Grundstück des Auftraggebers. In der Zeit von 18.00 - 8.00 Uhr, sowie samstags berechnen wir einen Aufschlag von 50%. An Sonn- und Feiertagen berechnen wir einen Aufschlag von 100%.

Werkstattpauschalen

	zzgl. MwSt.	inkl. MwSt.
Einrichtungspauschale für neue PC-Systeme (Windows, Treiber, aktuelle Service Packs, Virenschutz)	60,- €	71,40 €
Betriebssystem Neuinstallation (inkl. Treiber, Servicepacks, Virenschutz und Office Paket)	120,- €	142,80 €

Kostenvoranschläge & Reklamationen

	zzgl. MwSt.	inkl. MwSt.
Geräte, die wir in unserer Werkstatt begutachten (Anrechnung auf Reparatur)	33,61 €	40,- €
Geräte, die eingesendet werden (Anrechnung auf Reparatur) (Rücksendungen von unreparierten Geräten sind in den meisten Fällen kostenpflichtig)	33,61 € zzgl. Kosten der Werkstatt	40,- € zzgl. Kosten der Werkstatt
Reklamationen von Fremdgeräten innerhalb der Herstellergarantie	24,30 €	30,- €

Entsorgung

Batterien, Akkus, Tinten- und Tonerkartuschen EDV Elektro-Schrott	kostenlos (in kleinen Mengen) bei vergl. Neukauf
--	--

Sollten Sie nicht sicher sein, wann oder welche Kosten entstehen können, fragen sie bitte vorher nach!